**KIỂM THỬ CHỨC NĂNG ỨNG DỤNG**

Nhóm 17 - Thành viên nhóm:

1. Trần Ngọc Phát (Nhóm trưởng)
2. Trần Nguyên Vũ
3. Trần Thanh Vy
4. Mai Nhật Hào

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KARAOKE NNICE**

Thời gian thực hiện: Từ 15/08/2023 đến 06/11/2023 (12 tuần)

# Những yêu cầu về tài nguyên cho kiểm thử ứng dụng

## Phần cứng: Máy tính cá nhân có kết nối mạng LAN.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CPU** | **RAM** | **HDD** | **Architecture** |
| Intel Core i5, 2.3 GHz | 8 GB | 256 GB | 64 bit |

## Phần mềm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên phần mềm** | **Phiên bản** | **Loại** |
| Eclipse IDE for Java EE Developers | 12.0 | IDE cho Java |
| Microsoft SQL Server 2014 | 19.0.1084.56 | Hệ quản trị cơ sở dữ liệu |
| Microsoft Windows 10 | 10 | Hệ điều hành |
| JDK | 8 | Trình biên dịch |

# Danh sách các tình huống để kiểm tra ứng dụng.

| **Test ID** | **Chức năng** | **Mô tả** | **Điều kiện trước** | **Dữ liệu Test** | **Kết quả mong muốn** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC001 | Đăng nhập | Không nhập mã nhân viên |  | Mã nhân viên ””  Mật khẩu “123” | Thông báo “Mã nhân viên phải có dạng NVXXX” |  |
| TC002 | Đăng nhập | Đăng nhập bằng mã nhân viên không tồn tại trong hệ thống |  | Mã nhân viên “NV696”  Mật khẩu “123” | Thông báo “Sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu”. |  |
| TC003 | Đăng nhập | Đăng nhập với đúng tài khoản và mật khẩu |  | Mã nhân viên “NV001”  Mật khẩu “123” | Vào giao diện quản lý |  |
| TC004 | Đăng nhập | Đăng nhập bằng tài khoản của quản lý |  | Mã nhân viên “NV001”  Mật khẩu “123” | Hiển thị các chức năng của quản lý |  |
| TC005 | Đăng nhập | Đăng nhập bằng tài khoản của nhân viên |  | Mã nhân viên “NV002”  Mật khẩu “123” | Hiển thị các chức năng của nhân viên |  |
| TC006 | Quên mật khẩu | Trong giao diện Đăng nhập, bấm “Quên mật khẩu” |  |  | Hiển thị giao diện Quên mật khẩu |  |
| TC007 | Quên mật khẩu | Trong giao diện Quên mật khẩu, nhập sai số điện thoại đã đăng ký trước đó |  | Số điện thoại “012101010” | Thông báo số điện thoại không tồn tại! |  |
| TC008 | Quên mật khẩu | Nhập đầy đủ và xác nhận mật khẩu mới, nhập đúng và lấy OTP trong thời gian quy định và nhấn “Tạo mật khẩu mới” |  | Mật khẩu mới “tranthanhvy@12345”  Xác nhận mật khẩu mới “tranthanhvy@12345”  Số điện thoại “0707895678”  OTP “123456” | Thông báo “Đã thay đổi mật khẩu” và quay về màn hình đăng nhập. |  |
| TC009 | Lập phiếu đặt phòng | Chưa chọn phòng nhưng vẫn nhấn vào nút “Lập” | Đã đăng nhập thành công có ít nhất 1 phòng chưa được sử dụng. |  | Hiển thị thông báo “Bạn chưa chọn phòng nào!” |  |
| TC010 | Lập phiếu đặt phòng | Chọn vào phòng trống và nhấn nút “Lập” | Đã đăng nhập thành công và chọn một phòng. |  | Hiển thị giao diện “Tạo phiếu đặt phòng”. |  |
| TC011 | Lập phiếu đặt phòng | Không nhập số điện thoại khách mà vẫn nhấn vào nút “Kiểm tra” | Đã đăng nhập thành công và phòng là phòng còn trống | SDT khách: “” | Hiển thị thông báo “Số điện thoại phải là chuỗi có 10 chữ số!” |  |
| TC012 | Lập phiếu đặt phòng | Nhập số điện thoại khách không có sẵn trên hệ thống sau đó nhấn vào nút “Tìm kiếm” | Hiển thị giao diện “Tạo phiếu đặt phòng”. | SDT khách: “0832224567” | Hiển thị thông báo xác nhận “Không có khách hàng có số điện thoại trên!” |  |
| TC013 | Lập phiếu đặt phòng | Nhập số điện thoại khách có sẵn trên hệ thống sau đó nhấn vào nút “Tìm kiếm” | Hiển thị giao diện “Tạo phiếu đặt phòng”. | SDT khách: “0690335899” | Hiển thị thông báo “Đã tìm thấy khách hàng trong hệ thống!” và thông tin khách hàng có tên “Mai Nhật Phúc” và căn cước công dân là ” 079866093140” |  |
| TC014 | Lập phiếu đặt phòng | Nhập thông tin khách hàng mới chưa có trong hệ thống và nhấn và nút “Lập phiếu” | Hiển thị thông báo xác nhận “Không có khách hàng có số điện thoại trên!” | Tên khách hàng: “Đặng Văn Long”  CCCD: “123123123123” | Hiển thị thông báo “Đã thêm phiếu đặt phòng thành công”. |  |
| TC015 | Cập nhật dịch vụ | Chọn chi tiết dịch vụ muốn cập nhật và nhập số lượng mới nhỏ hơn số lượng tồn. | Hiển thị giao diện “Danh sách dịch vụ”. | Số lượng mới: 30 | Hiển thị chi tiết của dịch vụ mới cập nhật trong danh sách. |  |
| TC016 | Quản lý dịch vụ | Chưa chọn phòng cần thao tác nhưng vẫn nhấn vào nút thêm dịch vụ | Đã đăng nhập thành công và chọn vào chức năng “Quản lý dịch vụ”. |  | Hiển thị thông báo “Bạn chưa chọn phòng nào!” |  |
| TC017 | Thêm dịch vụ | Đã chọn phòng cần thêm dịch vụ và nhấn vào “Thêm” | Đã đăng nhập thành công và chọn vào chức năng quản lý dịch vụ |  | Hiển thị giao diện “Danh sách dịch vụ”. |  |
| TC018 | Thêm dịch vụ | Chọn một dịch vụ và nhập số lượng muốn thêm | Hiển thị giao diện “Danh sách dịch vụ”. | Nhập số lượng: 10 | Hiển thị chi tiết của dịch vụ mới thêm vào trong danh sách. |  |
| TC019 | Thêm dịch vụ | Chọn một dịch vụ và nhập số lượng muốn thêm lớn hơn số lượng tồn. | Hiển thị giao diện “Danh sách dịch vụ”. | Nhập số lượng: 100000000000 | Hiển thị thông báo “Số lượng không hợp lệ!” |  |
| TC020 | Huỷ dịch vụ | Chọn chi tiết dịch vụ muốn huỷ | Hiển thị giao diện “Danh sách dịch vụ”. |  | Huỷ chi tiết dịch vụ khỏi danh sách. |  |
| TC021 | Thanh toán | Chọn phòng trạng thái “Đang sử dụng” sau đó nhấn vào nút “Thanh toán” | Đã đăng nhập thành công và chọn vào chức năng “Quản lý phiếu đặt phòng”. |  | Hiển thị giao diện “Phiếu tạm tính” |  |
| TC022 | Thanh toán | Nhấn vào nút “Xác nhận” | Hiển thị giao diện “Phiếu tạm tính” |  | Chuyển trạng thái phòng về chưa được sử dụng. |  |
| TC023 | Thanh toán | Chọn vào phòng trạng thái hoàn thành sau đó nhấn vào nút “Xác nhận” | Hiển thị giao diện “Phiếu tạm tính” |  | Hiển thị giao diện “Phòng chưa được sử dụng” |  |
| TC024 | Thanh toán | Chọn nút “Quay lại” | Hiển thị giao diện “Phiếu tạm tính” |  | Hệ thống hiển thị lại giao diện thông tin phòng “Đang sử dụng” |  |
| TC025 | Thanh toán | Chọn “Xuất hoá đơn” và chọn “Xác nhận” | Hiển thị giao diện “Phiếu tạm tính” |  | Xuất file PDF |  |

# Báo cáo kết quả test (Test report)

| **Test ID** | **Ngày testing** | **Người tham gia Test** | **Pass/Fail** | **Độ nghiêm trọng** | **Tóm tắt lỗi** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC001 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC002 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC003 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC004 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC005 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC006 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC007 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC008 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Fail | Lớn | Nhập sai mã OTP. |  |
| TC009 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC010 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC011 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC012 | 10/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC013 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC014 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC015 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Fail | Nhỏ | Không cập nhật lại số lượng tồn. |  |
| TC016 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC017 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Fail | Lớn | Chọn phòng đã thanh toán. |  |
| TC018 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC019 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC020 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC021 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC022 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC023 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC024 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |
| TC025 | 11/12/2023 | Trần Ngọc Phát | Pass |  |  |  |